



**DGKS Susanne Körner-Mahdavi**  
Entlassungsmanagement

Tel. +43 1 599 88 6771

Fax +43 1 599 88 4063

E-Mail: susanne.koerner@bhs.at



**DSA Sabine Wittmann**  
Diplomierte Sozialarbeiterin

Tel. +43 1 599 88 6772

Fax+43 1 599 88 4063

E-Mail: sabine.wittmann@bhs.at



**Gertraude Battenfeld**  
Pflegeheimberatung

Tel. +43 1 599 88 6770

Fax +43 1 599 88 4063

E-Mail: gertraude.battenfeld@bhs.at

### Entlassungsmanagement

DGKS Susanne Körner-Mahdavi

DSA Sabine Wittmann

Gertraude Battenfeld

---

Krankenhaus der Barmherzigen Schwestern Wien  
Betriebsgesellschaft mbH  
Stumpergasse 13, 1060 Wien

---

### Erreichbarkeit

U3, U6, Autobuslinie 57A

### Entlassungsmanagement Telefon

+43 1 59988 - 6770, 6771, 6772

### Entlassungsmanagement Telefax

+43 1 59988 - 4063

### Internetadresse

[www.bhs-wien.at](http://www.bhs-wien.at)

---



Krankenhaus der Barmherzigen Schwestern Wien

Betriebsgesellschaft m. b. H.  
Stumpergasse 13 1060 Wien

TEL +43 1 599 88-0  
FAX +43 1 599 88-4045  
E-MAIL [office.wien@bhs.at](mailto:office.wien@bhs.at)  
WEB [www.bhs-wien.at](http://www.bhs-wien.at)

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

## Entlassungsmanagement



**MENSCHLICHKEIT UND KOMPETENZ**



KRANKENHAUS  
BARMHERZIGE  
SCHWESTERN

*Wien*

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

## Wir lassen sie nicht alleine

Eine Krankheit mit einem stationären Aufenthalt verbunden, stellt immer eine Ausnahmesituation dar. Patientinnen und Patienten wünschen eine rasche, qualifizierte Behandlung. Sie schätzen eine professionelle und persönliche Pflege. Trotz optimaler Pflege und Zuwendung kann es aber nur ein Ziel geben: So schnell als möglich wieder nach Hause zu kommen!

## Bindeglied

Das Entlassungsmanagement versteht sich als Bindeglied zwischen dem Krankenhaus und dem Leben außerhalb des Krankenhauses aber auch als Starthilfe in den Alltag. Das Team des Entlassungsmanagements vermittelt Sicherheit und nimmt Ängste. Viele Patientinnen und Patienten haben keine Vorstellung wie sie den Lebensalltag zu Hause nach einem Krankenhausaufenthalt wieder bewältigen werden. Hier helfen wir. Rasch und unbürokratisch.

Der Mensch, besonders aber der kranke Mensch, wird von uns immer als Ganzes gesehen. Für das Entlassungsmanagement bedeutet das, dass die Einschätzung, die Sammlung, Bewertung, Analyse und Interpretation von Informationen über eine Patientin oder einen Patienten und dessen Umgebung, eines der wichtigsten Instrumente darstellt.

## Betreuung nach dem Aufenthalt

Der stationäre und der ambulante Pflegebereich müssen stark verbunden werden, um Informationslücken zwischen den Institutionen des Gesundheitssystems zu reduzieren. Beide Bereiche tragen Verantwortung für die Qualitätssicherung in der Betreuung. Durch ein optimales Entlassungsmanagement vom stationären in den extramuralen Bereich erreichen wir bedürfnisorientierte, qualitätsvolle Betreuung für unsere Patientinnen und Patienten auch nach dem Aufenthalt in unserem Haus.

Das Entlassungsmanagement im Krankenhaus der Barmherzigen Schwestern besteht aus einem interprofessionellen Team das sie gerne berät und informiert.



Wir helfen Ihnen kostenlos in folgenden Angelegenheiten weiter:

- Allgemeine Beratung über Betreuungsmöglichkeiten nach einem Krankenhausaufenthalt
- Organisation von extramuralen Diensten (z.B. Heimhilfe, Essen auf Rädern, Hauskrankenpflege, etc.)
- Herstellen von Kontakten zu unterstützenden öffentlichen und privaten Organisationen
- Sozialberatung (Sozialleistungen, Gespräche betreffend Arbeitssituationen, Kontaktherstellung zu Beratungsstellen, etc.)
- Pflegegeldanträge
- Vermittlung von Pflegeheimplätzen
- Organisatorische Fragen, die sich nach der Krankenhausentlassung ergeben

Bitte kontaktieren Sie eine unserer Mitarbeiterinnen des Entlassungsmanagements. Aus organisatorischen Gründen ersuchen wir um eine telefonische Terminvereinbarung. Die Beratung ist ein kostenloses Service unseres Krankenhauses für Patientinnen, Patienten, Angehörige und Vertrauenspersonen.