

## Patientenombudsmann

Den unabhängigen Patientenombudsmann für unser Krankenhaus erreichen Sie unter Tel. +43 1 599 88 - 35 05.

## Radio & TV

Informationen zum Radio und TV-Programm entnehmen Sie der Patientenmappe in Ihrem Zimmer.

## Rauchen

Bitte verzichten Sie auf das Rauchen im Krankenhaus. Raucheraufenthaltsräume stehen auf den Stationen oder im Bereich der Cafeteria zur Verfügung.

## Seelsorge

Informationen zu den Gottesdienstzeiten und zur Beichtgelegenheit entnehmen Sie bitte der Seelsorgetafel auf der Station. Wir laden Sie herzlich ein, vom Sakrament der Krankensalbung Gebrauch zu machen. Empfang nach Vereinbarung mit dem Seelsorgeteam. Gerne bringen wir Ihnen die Heilige Kommunion in Ihr Zimmer. Bitte geben Sie Ihren Wunsch dem Seelsorge- oder Pflegeteam bekannt. Unsere Krankenhauskapelle befindet sich im 2. Stock. Die Kapelle ist täglich bis 19.00 Uhr für Sie geöffnet. Übertragungen aus der Kapelle hören Sie auf Kanal 1 im Hausradio über Ihr Patientenbediengerät.

## Telefon & Handy

Münzfernsprecher und Wertkartentelefone stehen Ihnen im gesamten Haus zur Verfügung. Bitte fragen Sie nach dem für Sie günstigsten Standort. Bitte nehmen Sie bei der Benützung Ihres Mobiltelefons Rücksicht auf andere Patientinnen und Patienten. In einigen Bereichen ist die Benützung von Mobiltelefonen aus Sicherheitsgründen untersagt.

## Zeitungen

Zeitungen können Sie täglich beim Zeitungsmann in der Cafeteria oder auf der Station erwerben. In den Patientenaufenthaltsräumen liegen verschiedene Zeitungen auf.

## Wir wünschen Ihnen viel Gesundheit

Wenn Sie Fragen oder Anregungen haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Bitte beachten Sie auch die Patienteninformationsmappe in Ihrem Zimmer und Aushänge und Informationen auf Ihrer Station.

## Patienteninformation A-Z



**MENSCHLICHKEIT UND KOMPETENZ**



Krankenhaus der Barmherzigen Schwestern Wien

Betriebsgesellschaft m. b. H.  
Stumpergasse 13 1060 Wien

TEL +43 1 599 88-0  
FAX +43 1 599 88-4045  
E-MAIL [office.wien@bhs.at](mailto:office.wien@bhs.at)  
WEB [www.bhs-wien.at](http://www.bhs-wien.at)



KRANKENHAUS  
BARMHERZIGE  
SCHWESTERN

*Wien*

## **Herzlich Willkommen Informationen von A-Z**

### **Angehörigeninformation**

Mit Ihrer Zustimmung können sich Ihre Angehörigen mit medizinischen bzw. pflegerischen Fragen an betreuende Ärzte bzw. Pflegepersonen wenden.

### **Aufenthaltsräume**

Auf jeder Station stehen Ihnen und Ihren Besuchern Aufenthaltsräume zur Verfügung.

### **Aufzug**

Bitte nutzen Sie die Personenaufzüge und halten Sie die Bettenaufzüge für notwendige Fahrten frei.

### **Blumen**

Bitte beachten Sie, dass aus hygienischen Gründen Topfpflanzen nicht gestattet sind.

### **Besuchszeiten**

Allgemeine Gebührenklasse:  
13.30-15.00 und 17.00-19.00 Uhr  
Sonderklasse: 10.00-12.00 und  
13.30-19.00 Uhr und nach Vereinbarung

### **Bibliothek & Hörbücher**

Auf den Stationen stehen Ihnen Bücher und Hörbücher zum Ausleihen während Ihres Aufenthaltes zur Verfügung.

### **Brandalarm**

Im unwahrscheinlichen Fall eines Brandalarms folgen Sie bitte den Anweisungen des Personals.

### **Cafeteria**

In den Zeiten von 7.30 bis 20.00 Uhr, und am Samstag, Sonn- und Feiertagen von 12.00 bis 17.00 Uhr ist unsere Cafeteria für Sie geöffnet. Außerhalb dieser Zeiten stehen Ihnen im Foyer Automaten mit Getränken und Imbissen zur Verfügung. Bitte beachten Sie Ihre individuellen Diätvorschriften.

### **Eigentum & Wertsachen**

Das Krankenhaus kann für Wertsachen keine Haftung übernehmen. Sollten Sie größere Geldbeträge oder Schmuck mitgebracht haben, so empfehlen wir Ihnen, diese Wertgegenstände Ihren Angehörigen nach Hause mitzugeben oder in unserem Safe in der Rezeption gegen eine Quittung zu hinterlegen.

### **Entlassung & Apothekenservice**

Über Ihre Entlassung informieren wir Sie und auf Wunsch auch Ihre Angehörigen zeitgerecht. Wir helfen Ihnen bei der Organisation des Heimtransportes, Heilbehelfen oder Hilfsdiensten. Gerne bieten wir Ihnen auch unser Apothekenservice an. So können Sie erforderliche Medikamente bereits bei der Entlassung mit nach Hause nehmen.

### **Friseur & Fußpflege**

Auf Wunsch kommt ein kostenpflichtiger Friseur oder Fußpfleger zu Ihnen. Bitte informieren Sie bei Bedarf Ihr Pfllegeteam.

### **Fax & E-Mail**

Ein an Sie gerichtetes Fax oder E-Mail lassen wir Ihnen prompt und diskret zukommen wenn Ihre Zimmernummer und Ihr Name im Betreff vermerkt sind. Fax: +43 1 599 88 – 4040 bzw. office.wien@bhs.at

### **Garten**

Während der warmen Jahreszeit steht Ihnen unsere grüne Oase mitten in der Stadt zur Verfügung.

### **Geschenke & Trinkgeld**

Bitte bringen Sie uns nicht durch Geschenke oder Trinkgeld in Verlegenheit.

### **Haustiere**

Aus hygienischen Gründen ist es nicht möglich Haustiere mitzubringen.

### **Internet**

In der Cafeteria steht Ihnen ein Internetterminal zur Verfügung. Sonderklassenpatienten wenden sich bitte an das Pfllegeteam.